



Bedienungsanleitung Hotelomat

Als besonderen Service bieten wir unseren Gästen den Check-In Hotelomat, der das Einchecken rund um die Uhr ermöglicht.

Der Hotelomat ist ein moderner Automat für einen komfortablen, sicheren und professionellen Check-In von spät anreisenden Gästen.

Check-In mit Reservierung:

Berühren Sie den Bildschirm und folgen Sie den Anweisungen

- ⇒ Sprache auswählen
- ⇒ Ankunft mit Reservierung anklicken
- ⇒ Name **ODER** Reservierungsnummer eingeben
 - Name: Der Nachname mit dem die Reservierung gemacht worden ist.
 - Res.Nr.: 4- stellige Zahl die auf Ihrer Reservierungsbestätigung drauf steht.
- ⇒ Überprüfen Sie Ihre Reservierungsdaten (Adresse, Stadt, etc.)
- ⇒ Reservierung mit dem elektronischen Stift unterschreiben
- ⇒ Anzahl der Schlüsselkarten auswählen
- ⇒ Zimmerkarten und Rechnungsbeleg entnehmen



Zimmerkarten Verlust:

Bei Verlust der Zimmerkarte, werden 15€ in Rechnung gestellt.

Folgen Sie den Anweisungen zum Erstellen einer Ersatzkarte:

- ⇒ Sprache auswählen
- ⇒ Die Reservierung mit dem Button „Weitere Schlüssel erzeugen“ bestätigen
- ⇒ Tippen Sie Ihre 4-stellige Reservierungsnummer ein
- ⇒ Zimmernummer eingeben
- ⇒ Nachname eingeben
- ⇒ Den Button „Ich habe meinen Zimmerschlüssel verloren“ bestätigen
- ⇒ Zimmernummer kontrollieren und den Button „Schreiben zugangskarte“ bestätigen
- ⇒ Zimmerkarte entnehmen

Die Zimmerkarte öffnet bei uns die Eingangstüren, die Apartmenttür und die Türen zu Fitness, Wellness und Poolbereich.